



Vertex Pharmaceuticals

Richtlinie für Internationale Rücksendungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Richtlinie gilt nur für die Rücksendung von Produkten, die im Abschnitt Produktliste dieser Richtlinie aufgeführt sind, die außerhalb der USA und Kanada direkt von einer Tochtergesellschaft von Vertex Pharmaceuticals Incorporated (alle diese Partner werden nachfolgend als „**Vertex**“ bezeichnet) oder von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, verkauft werden. Sie gilt nicht für Produkte, die kostenlos von Vertex oder von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bereitgestellt wurden.

Wenn ein Produkt gemäß dieser Richtlinie zurückgesandt werden kann und die anderen Anforderungen dieser Richtlinie erfüllt, wird Vertex das Produkt entweder ersetzen oder dafür eine Gutschrift ausstellen.

Rücksendungsfähige Artikel

Es dürfen nur ungeöffnete Originalprodukte (im Abschnitt Produktliste dieser Richtlinie aufgeführt) in ihrer ursprünglichen inneren und äußeren Verpackung, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, gekauft wurden, unter den folgenden Umständen an Vertex (einschließlich der Befolgung der Benachrichtigungsfrist in der nachfolgenden Tabelle und vorbehaltlich der anderen Bedingungen dieser Richtlinie) zurückgesandt werden:

- Produkte, die in spätestens 3 Monaten ablaufen oder seit bis zu 6 Monaten abgelaufen sind (auf Kosten des Kunden)

LIEFERAUSNAHMEN: Wenden Sie sich bezüglich des Folgenden an den Kundendienst von Vertex Pharmaceuticals:

- Produkte, direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt wurden:

Grund für die Rücksendung	Benachrichtigungszeitraum ab Erhalt
Irrtümlich erhalten	2 Werktage
Irrtümlich bestellt	2 Werktage
Beim Transport beschädigt	2 Werktage
Transportschaden vor Eingang beim Patienten – für Produkte per Hauszustellung	7 Werktage
Verdeckte Produktschäden	15 Werktage
Verdeckte Schäden, die der Patient zu Hause feststellt – für Produkte per Hauszustellung	15 Werktage
Fehler beim Scannen der Seriennummer oder des Barcodes	7 Werktage

Die Rücksendung abgelaufener Produkte unterliegt der Beurteilung durch Vertex bei Erhalt zur Begutachtung, finalen Zählung und Bestimmung des endgültigen Ersatzes oder der Gutschriftshöhe.

Nicht rücksendungsfähige Artikel

Vertex akzeptiert keine Rücksendungen von Produkten, die eine der folgenden Bedingungen erfüllen:

- Produkte, die nicht in spätestens 3 Monaten ablaufen oder Produkte, die länger als 6 Monate abgelaufen sind;
- Produkte, die geöffnet wurden (d. h. Produkte, die sich nicht in ihrer ursprünglichen inneren und äußeren Verpackung befinden, Herstellersiegel ist erforderlich) (es sei denn, sie wurden per Hauszustellung geliefert oder hatten verdeckte Schäden, wie in den Lieferausnahmen beschrieben);
- Teilbehälter (sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben);
- Produkte, die an einen Patienten ausgegeben wurden (sofern keine Hauszustellung oder verdeckte Schäden vorliegen, wie in Lieferausnahmen beschrieben);
- Produkte mit Apothekenetikett (mit oder ohne Patientennamen);

- Produkte, die ohne eine Warenrücksendegenehmigung (Returned Goods Authorization) („RGA“) oder mit einer abgelaufenen RGA eingegangen sind;
- Produkte, die unsachgemäß gelagert oder gehandhabt oder aufgrund von Bedingungen, die jenseits der Kontrolle des Herstellers liegen, wie etwa unsachgemäße Lagerung, Hitze, Kälte, Wasser, Rauch, Feuer oder Fahrlässigkeit, beschädigt wurden;
- Produkte, die in Brand- oder Insolvenzverkäufen verwickelt sind;
- Produkte, die mit der konkreten Übereinkunft verkauft wurden, dass sie nicht zurückgesandt werden können;
- Produkte, die in Naturkatastrophen verwickelt sind;
- Produkte, die neu verpackt wurden oder sich in anderen Behältern/Verpackungen von Vertex befinden;
- Produkte, die weder direkt von Vertex noch von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, gekauft wurden;
- Produkte, die nicht in der „Vertex-Produktliste“ aufgeführt sind;
- Produkte, die eine der Anforderungen zu sicheren Produkten und zur Lieferkette von Vertex nicht erfüllen;
- Produkte, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt und irrtümlich erhalten wurden, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang des Produkts beim Kunden benachrichtigt;
- Produkte, die irrtümlich direkt von Vertex bestellt wurden, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt durch den Kunden benachrichtigt;
- Produkte, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt wurden, die vor Eingang beim Kunden während des Transports beschädigt wurden, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang beim Kunden benachrichtigt; oder
- Produkte, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt wurden, wobei das erhaltene Produkt verdeckte Produktschäden aufweist, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang beim Kunden benachrichtigt; oder
- Produkte, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt wurden, die per Hauszustellung geliefert und während des Transports vor Eingang beim Patienten beschädigt wurden, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang beim Patienten benachrichtigt; oder
- Produkte, die direkt von Vertex oder direkt von einer juristischen Person, die im Auftrag von Vertex tätig ist, bestellt und per Hauszustellung geliefert wurden, wobei das erhaltene Produkt verdeckte Produktschäden aufweist, vorausgesetzt, Vertex wird nicht innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang beim Patienten benachrichtigt.

Produkte, die die in dieser Produktrücksendungsrichtlinie dargelegten Kriterien für die Rücksendung nicht erfüllen, können nur zur Entsorgung und Vernichtung an Vertex geschickt werden.

Produktersatz

Wenn Vertex sich entschließt, das Produkt zu ersetzen, wird sichergestellt, dass das Ersatzprodukt dem zurückgesandten Produkt entspricht (in Bezug auf Wirkstoff, Konzentration, Menge, Qualität). Zudem wird sichergestellt, dass das Produkt frühestens neun (9) Monate ab dem Datum abläuft, an dem es als Ersatz bereitgestellt wurde.

Produkterstattung

Wenn Vertex sich entschließt, Käufern Gutschriften auszustellen, basieren diese Gutschriften auf der tatsächlich erhaltenen Menge und dem Wert des Kundenkaufpreises, der am Datum gilt, an dem das Produkt gekauft wurde, abzüglich Rabatten. Wenn die ursprünglichen Kaufdaten nicht verfügbar sind, werden die Gutschriften basierend auf der tatsächlich erhaltenen Menge und dem Wert des Kundenkaufpreises, der am Datum galt, an dem das Produkt an Vertex zurückgesandt wurde, abzüglich Rabatten, ausgestellt.

Transportgebühren, einschließlich Versicherungsgebühren, mit Ausnahme von Produktrückrufen und Widerrufen, die von Vertex eingeleitet wurden, müssen vom Kunden im Voraus bezahlt werden. **Vertex stellt**

keine Gutschriften für Bearbeitungsgebühren Dritter oder Großhändler-Abwicklungsgebühren aus. Käufern ist es ausdrücklich verboten, solche Kosten für Rücksendungstransportkosten, Abwicklungs- oder Bearbeitungsgebühren von Zahlungen abzuziehen. Es wird keine Gutschrift ausgegeben, wenn das Produkt nicht von Vertex erhalten wird. Vertex ist nicht für Rücksendungen verantwortlich, die von Kunden ohne vorherige Genehmigung versendet werden und während des Transports verloren gehen oder in beschädigtem Zustand eingehen (außer solche Schäden, die in der ursprünglichen RGA-Anfrage gemeldet wurden). Hinweis: Produkterstattungen gelten nicht für Produkte, die über Hauszustellungsprogramme geliefert werden.

Vorgehensweise beim Zurücksenden von Artikeln

Vor dem Zurücksenden von Produkten müssen Kunden zunächst eine Warenrücksendegenehmigung („RGA“) vom Vertex-Kundendienst über eine der folgenden Methoden einholen:

Ungeachtet gegenteiliger Inhalte in den Kaufvertragsbedingungen gilt:

- Schicken Sie bei allen Rücksendungen, außer von Australien aus, die Anfrage per E-Mail an VERTEX@ARVATO-SCS.COM
Richten Sie Ihre Anfrage per Telefon oder Fax an den Kundendienst von Vertex
- Für Rückgaben in Australien, schicken Sie die Anfrage bitte an claims@hcl.com.au
Richten Sie Ihre Anfrage per Telefon oder Fax an den Kundendienst von Vertex (Telefon: 1 300 364 586, Fax: 1 300 068 494)

Alle Produkte, die ohne RGA-Nummer an Vertex zurückgesandt werden, werden ohne Ersatz oder Gutschrift abgelehnt oder vernichtet.

Bitte stellen Sie sicher, dass die folgenden Informationen in der Anfrage enthalten sind:

- Produktname und Arzneimittelidentifikationsnummer (Drug Identification Number)
- Menge von jedem Produkt
- Chargennummern und Ablaufdatum
- Einheitspreis
- Bestell- oder Rechnungsnummer
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- Grund (d. h. verdeckter Schaden)
- Kontaktperson

Falls erforderlich gibt der Kundendienst von Vertex Anweisungen zur Verpackung und Versendung der zurückzuschickenden Waren.

Die RGA-Nummer ist 15 Tage gültig – wenn das Produkt nicht innerhalb der 15 Tage mit der RGA eingeht, wird die RGA storniert.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTET VERTEX NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE DIREKT ODER INDIRECT AN DIE RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN DURCH KUNDEN GEBUNDEN SIND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEVERLETZUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERE ANSPRÜCHE AUF NEBEN-, FOLGE- ODER BESONDEREN SCHADENSERSATZ, GEWINN- ODER SONSTIGE VERLUSTE ODER AUFWENDUNGEN. DIE EINZIGE PFLICHT, DIE VERTEX HAT, IST, GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DIESER RICHTLINIE ENTWEDER FÜR SOLCHE PRODUKTE EINE GUTSCHRIFT AUSZUSTELLEN ODER DIESE ZU ERSETZEN.

AKTUALISIERUNGEN

Vertex kann diese Richtlinie nach schriftlicher Mitteilung jederzeit ändern.

PRODUKTLISTE

Kalydeco® Orkambi® Symkevi® Symdeko® Trikafta® Kaftrio®